

Die Planungsgemeinschaft INGENA hat sich mit einem integrierten Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ausgestattet, um das Managementsystem zu verbessern und eine Garantie für Korrektheit und Kompetenz für Kunden und Interessengruppen in diesem Bereich zu werden, mit einem Ansatz, der sich auf die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Einhaltung der Umweltvorschriften konzentriert. Insbesondere hat sich das Unternehmen verpflichtet, die folgenden Ziele zu verfolgen:

- Identifizierung und Erfüllung der Anforderungen von Kunden, Nutzern, lokalen Behörden und interessierten Kreisen;
- Ermittlung der wesentlichen Umweltauswirkungen;
- Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Umwelt durch Identifizierung und Bewertung der damit verbundenen Risiken, in dem Wissen, dass dies die Effektivität und Effizienz der erbrachten Dienstleistungen verbessert;
- Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften und anderer Anforderungen, denen sich das Unternehmen verpflichtet hat;
- Verbreitung der Kultur der Qualität und des Umweltschutzes auf den verschiedenen Ebenen der Organisation und Vorbeugung durch Maßnahmen zur Sensibilisierung, Befähigung und ständigen Weiterbildung der Mitarbeiter;
- Weitergabe der Politik an alle Lieferanten und Mitarbeiter der Organisation;
- Aufrechterhaltung eines angemessenen, effizienten und wirksamen Managementsystems, um sich schnell an veränderte Umstände und/oder externe Zwänge anpassen zu können;
- Erfüllung der Verpflichtungen zur Einhaltung der Vorschriften;
- Verpflichtung zur ständigen Verbesserung des integrierten Managementsystems.

Darüber hinaus verpflichtet sich die **Planungsgemeinschaft INGENA** gegenüber seinen Kunden, bei der Erbringung von Dienstleistungen für Transparenz zu sorgen, die Endnutzer der Dienstleistung zu konsultieren und die Übereinstimmung seiner Arbeit mit den erwarteten Ergebnissen ständig zu überprüfen.

Die **Planungsgemeinschaft INGENA** beschäftigt qualifizierte Fachleute, die ständig überprüft werden, um sicherzustellen, dass die Dienstleistung stets den Erwartungen entspricht und das Endergebnis der Tätigkeit nicht beeinträchtigt wird.

Das Ziel ist es, durch seine Arbeit die Umwelt zu schützen und den Kunden kontinuierlich zufrieden zu stellen. Daraus ergibt sich eine ständige Verbesserung der Prozesse, der Unternehmensführung und des Rufs in diesem Bereich, um in einer sich ständig verändernden Wirtschaftswelt immer wettbewerbsfähiger, kompetenter und bewusster zu werden.

Bozen, am 01/12/2022

Der gesetzliche Vertreter der Planungsgemeinschaft

