

Lo **STUDIO ASSOCIATO INGENA** si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, al fine di poter migliorare il proprio sistema di gestione e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, con un approccio che focalizzi la propria attenzione sulla soddisfazione dei requisiti dei clienti e al rispetto delle normative ambientali. In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- Determinare gli impatti ambientali significativi;
- Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'ambiente identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- Diffondere la cultura della qualità e il rispetto per l'ambiente ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione
- Soddisfare i propri obblighi di conformità
- Impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante la l'erogazione dei servizi, lo **STUDIO ASSOCIATO INGENA** si impegna a garantire trasparenza, consultando gli utenti finali del servizio e monitorando costantemente l'aderenza del proprio lavoro con quelli che sono i risultati attesi.

Lo **STUDIO ASSOCIATO INGENA** si avvale di professionisti qualificati, su quali effettua continui controlli affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

Attraverso il proprio lavoro, l'obiettivo è quello di salvaguardare l'ambiente e soddisfare in maniera continua il cliente, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale e della reputazione sul territorio, al fine di essere sempre più competitivi, competenti e consapevoli in un mondo economico in continua evoluzione.

Bolzano, lì 01/12/2022

Il Rappresentante dello Studio

